



## Aanvullende bepalingen opvangpakket Buitenschoolse opvang

### Aanvullende bepalingen en algemene voorwaarden

De aanvullende bepalingen hebben betrekking op de algemene voorwaarden die u terug kunt vinden op onze website: <http://www.welschapkinderopvang.nl/tarieven-en-voorwaarden>.

### Financiën

Uw maandelijkse bijdrage is gebaseerd op het totale aantal uren opvang op jaarbasis. Schoolweken- en jaarpakketten worden in 12 maandelijkse termijnen in rekening gebracht, het vakantiepakket wordt gefactureerd in de maanden waarin de vakantie plaatsvindt.

#### Betaling via automatische incasso

Uw betaling voor de opvang incasseren wij de 5<sup>e</sup> van de maand waarin de opvang wordt afgenomen. Indien Welschap Kinderopvang uw factuurbedrag niet heeft kunnen incasseren, krijgt u hiervan bericht met het verzoek de betaling handmatig te doen. Indien de termijn verstreken is, ontvangt u een herinnering. Mocht u dan de betaling niet voldoen, ontvangt u een aanmaning. Blijft uw betaling dan alsnog uit dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

#### Handmatige betaling

Voor klanten die handmatig betalen hanteren wij een betalingstermijn van 2 weken. Indien de termijn verstreken is, ontvangt u een herinnering. Mocht u dan de betaling niet voldoen, ontvangt u een aanmaning. Blijft uw betaling dan alsnog uit dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

De opvang wordt beëindigd indien uw betalingsachterstand is opgelopen tot 2 maanden. U dient vanaf de datum van beëindiging nog één maand te betalen i.v.m. de geldende opzegtermijn. Als de plaatsing is beëindigd kunt u na betaling van het volledig openstaande bedrag alsnog opvang afnemen, afhankelijk van de plaatsingsmogelijkheden bij de locatie.

Onze tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast en worden in november voorafgaand aan het nieuwe jaar gepubliceerd. U ontvangt uiterlijk 28 februari na afloop van het jaar een jaaropgave van de afgenomen uren (inclusief extra afgenomen uren en de vakantieopvang). U kunt de jaaropgave gebruiken om uw kinderopvangtoeslag van het afgelopen jaar aan te passen, indien nodig.

### Opzeggen

Voor het opzeggen van de opvangovereenkomst of een gedeelte daarvan geldt een opzegtermijn van 1 maand. U kunt op ieder moment opzeggen. Indien u de opvangovereenkomst annuleert binnen 1 maand voor de ingangsdatum van de opvang hiervan gaat u akkoord met de betaling van de opvangkosten voor 1 maand zoals vastgelegd in de overeenkomst, tot een maximum van € 300,-. U kunt gebruik maken van het [formulier opzeggen opvang](#) via het ouderportaal.

### Wijzigen overeenkomst

Indien u wijzigingen wilt aanvragen in de opvangovereenkomst, maakt u dan gebruik van het [formulier aanvraag wijzigen opvang](#) via het ouderportaal.

### Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn gesloten op officiële feestdagen en in de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw. De officiële feestdagen zijn verrekend in het uurtarief. Voor deze feestdagen vindt dus geen restitutie plaats en kan geen ruildag ingezet worden.

### Studiedagen/roostervrije dagen

Het aanvragen van opvang op studiedagen of roostervrije dagen van de basisschool is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van het aantal aanvragen en ter beoordeling is aan de locatie. Extra dagen brengen wij achteraf in rekening. De extra uren die u afneemt nemen wij op in de jaaropgave die u ontvangt voor het vaststellen van uw kinderopvangtoeslag.

Opvang op studiedagen of roostervrije dagen brengen wij extra in rekening. Studiedagen of roostervrije dagen vraagt u minimaal 5 dagen van tevoren aan, bij voorkeur via het ouderportaal en anders via de locatie. De aanvraag kunt u tot 24 uur voorafgaand aan de dag kosteloos annuleren, anders brengen we u de extra dag in

rekening. Vrije dagen voorafgaand of aansluitend aan vakantieweken en Pasen en Pinksteren vallen onder studiedagen of roostervrije dagen en niet onder vakantieopvang. Studiedagen en roostervrije dagen vallen buiten de regeling voor ruildagen.

### **Ruildagen**

Het incidenteel ruilen van dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Officiële feestdagen zijn uitgesloten van deze regeling.

Ruildagen kunt u vooraf of achteraf inzetten, mits de termijn tussen de 2 dagen niet meer dan 14 dagen bedraagt. Ruilen kan alleen voor soortgelijke dagen. Een dag(deel) van minder uren kan geruild worden voor een dag(deel) van meer uren tegen bijbetaling. Andersom is ook mogelijk zonder restitutie. Het opsparen van dagdelen naschoolse opvang voor een vakantiedag óf het splitsen van hele vakantiedagen voor dagdelen naschoolse opvang is niet mogelijk.

Ruildagen vraagt u bij voorkeur vooraf via het Ouderportaal aan. U krijgt zo snel mogelijk uitsluitsel over uw aanvraag.

### **Extra dagen**

Het aanvragen van extra dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Extra dagen vraagt u bij voorkeur aan via het Ouderportaal. De aanvraag kunt u tot 24 uur voorafgaand aan de dag kosteloos annuleren, anders brengen we u de extra dag in rekening. Extra dagen brengen wij achteraf in rekening. De extra uren die u afneemt nemen wij op in de jaaropgave die u ontvangt voor het vaststellen van uw kinderopvangtoeslag.