

2022

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijven



Welschap
KINDEROPVANG

Welschap Kinderopvang
Lauraplein 1, 1961 GP Heemskerk
T 0251 245464
E kinderopvang@welschap.nl
I www.welschapkinderopvang.nl

Inhoud

Inleiding	1
1. Visie op kinderopvang	2
2. Pedagogische doelen en werkwijze	3
- Emotionele en fysieke veiligheid bieden	3
- Stimuleren persoonlijke ontwikkeling	4
- Stimuleren sociale ontwikkeling	6
- Eigen maken van waarden en normen	6
3. Relatie met ouders	7
4. Kinderen volgen in hun welbevinden en ontwikkeling	7
5. Omgaan met opvallend gedrag en problemen	8
6. Veiligheid en gezondheid	8
7. Borgen van kwaliteit	8

Inleiding

Ons pedagogisch beleid geeft de visie van Welschap Kinderopvang weer op kinderopvang. Het geeft inzicht in wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Zo weten zij hoe wij hun kinderen begeleiden tijdens de opvang.

Het pedagogisch beleid kinderdagverblijven bestaat uit drie documenten: dit algemene pedagogisch beleid kinderdagverblijven, het beleidsplan voorschoolse educatie en het locatiewerkplan van het kinderdagverblijf.

Naast hetgeen beschreven wordt in het Pedagogisch Kader, de Wet Kinderopvang en het Convenant Kinderopvang, zijn voor ons de volgende pedagogische principes leidend:

- samenwerken met ouders;
- actieve rol pedagogisch medewerkers;
- respect voor diversiteit binnen normen en waarden;
- doorgaande lijn borgen naar het basisonderwijs;
- we onderschrijven de principes voor positief opvoeden van Triple P

Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleid het uitgangspunt voor hun dagelijks handelen.

Onze medewerkers zijn zich bewust van het bieden van kwalitatieve kinderopvang en handelen daarnaar volgens onze regelingen en protocollen, waaronder de gedragscode. Dat betekent dat zij:

- dienstverlenend en klantgericht zijn;
- samenwerken en afstemmen met collega's;
- open staan voor feedback en verbeteren van hun deskundigheid en werkwijze;
- zich bewust zijn van hun voorbeeldfunctie voor kinderen;
- zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

We evalueren het pedagogisch beleid elke drie jaar, tenzij er aanleiding is om dit eerder te doen.

Elke locatie heeft een vertaling van dit pedagogisch beleid gemaakt naar de dagelijkse praktijk in het locatiewerkplan.

Op de website van Welschap Kinderopvang is voor ouders uitgebreide informatie te vinden over ons beleid als het gaat om: voeding, ziekte, medicijnen, ongevallen, extra opvang, ruilen, VVE, Triple P en allerlei praktische informatie.

1. Visie op kinderopvang

Welschap Kinderopvang biedt kinderdagopvang (KDV), peuteropvang (POV), buitenschoolse opvang (BSO) en pauzevervangning. Voor wat betreft alle opvangsoorten gaat Welschap Kinderopvang uit van een uniforme visie: het bieden van een veilige, vertrouwde én uitdagende plek voor kinderen.

In onze visie zijn de ouders de eerste verantwoordelijken in de opvoeding van hun kind. Samen met de ouders, school en anderen, dragen wij bij in de opvoeding van kinderen. Wij willen een kind ruimte geven om fysiek en geestelijk te groeien, waar het plezier heeft, zich veilig voelt en nieuwe ervaringen opdoet. We zijn overtuigd van het maatschappelijke belang van kinderopvang en streven naar de hoogste kwaliteit in het aanbieden van deze zorg.

De werksoorten KDV, POV en BSO zijn dusdanig verschillend in leeftijd en aanbod dat het pedagogisch beleid gesplitst is naar opvangsoort.

Kwalitatieve kinderopvang komt bij de kinderdagverblijven tot uiting in:

Veiligheid en vertrouwen; een kind dat zich veilig voelt, stelt zich open voor zijn of haar omgeving. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers deze veiligheid te bieden, kinderen te stimuleren en hen te steunen in hun ontwikkeling. Ter ondersteuning hiervan vindt opvang van een kind plaats in één groep met vaste pedagogisch medewerkers. Als een kind op twee groepen wordt geplaatst, omdat de opvang op één groep op dat moment niet mogelijk is, dan is schriftelijk toestemming van de ouders vereist. Het uitgangspunt is om het kind dan zo snel als mogelijk wel in één groep te plaatsen. Ook bij extra opvang of ruilen vragen wij toestemming van ouders als sprake is van opvang in meerdere groepen.

Bescherming; “ik mag er zijn” het is belangrijk dat kinderen zich geborgen en gerespecteerd voelen.

Aandacht; ieder kind is uniek en vraagt om een eigen benadering. Binnen het dagprogramma betrachten we flexibiliteit bij het omgaan met specifieke wensen en behoeften. Zo wordt ieder kind in staat gesteld zich te ontplooiën, zijn talenten te ontdekken en een eigen persoonlijkheid te ontwikkelen.

Respect; oog hebben voor elkaar, begrip en onderlinge acceptatie komen het beste tot ontwikkeling door voorbeeldgedrag. We schenken aandacht en tonen respect voor de onderlinge verschillen.

Stimulering; een stimulerende omgeving waarin de nieuwsgierigheid van het kind wordt geprikkeld om op eigen tempo de wereld te ontdekken.

Sociale vaardigheid; belangrijk is dat kinderen zich sociaal ontwikkelen, dat zij enerzijds weerbaar worden en zich anderzijds leren aan te passen in hun omgang met anderen en hun omgeving.

Groepsharmonie; de PM-ers dragen zorg voor balans binnen de groep, met aandacht voor de individuele behoeften van ieder kind.

Overleg; het locatieteam overlegt structureel met de ouders, om zodoende de ontwikkeling en de opvoeding van het kind optimaal af te stemmen.

Huisvesting; Welschap Kinderopvang biedt veilige en goed onderhouden kindercentra, afgestemd op de behoeften van kinderen.

2. Pedagogische doelen en werkwijze

De basis voor ons pedagogisch beleid zijn de uitgangspunten van het Pedagogisch Kader¹ voor kindercentra'. Dat betekent dat wij kinderen tijdens de opvang:

- emotionele- en fysieke veiligheid bieden
- stimuleren in het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- stimuleren in het ontwikkelen van sociale competenties
- kansen bieden om zich waarden en normen eigen te maken

In de dagelijks praktijk is het handelen van pedagogisch medewerkers daarop gericht.

2.1. Emotionele en fysieke veiligheid bieden

Kennismaken en wennen

Voordat een kind bij de opvang start, is een eerste kennismaking met de ouder(s) en hun kind. Ze komen bij de locatie kijken, maken kennis met de medewerkers en hebben een gesprek over de bijzonderheden van het kind. We maken afspraken over de wenperiode en maken zichtbaar in welke stamgroep het kind is geplaatst. Voor de opbouw van de stamgroepen en 'intern' wennen (bijvoorbeeld 'verhuizing' naar een andere groep of extra dagen) verwijzen wij naar de locatie werkplannen

Ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen

Het ontwikkelen van zelfvertrouwen hangt sterk samen met de positieve ervaringen die een kind van jongs af aan opdoet. De pedagogisch medewerkers spelen hierin een rol; een stimulerende en bemoedigende houding draagt bij aan het vertrouwen in een goede afloop van de initiatieven die het kind toont. Daarbij zijn een aantal factoren van een cruciaal belang:

- stabiliteit: het bieden van een structureel veilige omgeving;
- een sociale omgeving: waarin kinderen op elkaar en op de medewerkers kunnen rekenen;
- bevestiging: kinderen de zekerheid bieden dat hun initiatieven herkend en gewaardeerd worden.

De mate van ondersteuning door de pedagogisch medewerkers hangt samen met de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.

Een voorbeeld: *De kinderen leren op het dagverblijf al jong om hun eigen jas aan te trekken. Vaak zijn ze eerst wat huiverig. Door aanmoediging van de medewerkers en het zien doen door de wat oudere kinderen, voelen ze zich gestimuleerd om het zelf te proberen en zijn ze beretrots als het lukt.*

Het opbouwen van 'hechting'

Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker gevoelig is voor signalen die het kind geeft en daarop adequaat reageert. De pedagogisch medewerker ziet het hechtingsproces als iets dat zij helpt opbouwen. Het tempo en de intensiteit waarin zij dat doet, stemt zij af op ervaringen en temperament van het kind. Kinderen kunnen een goede band aangaan met verschillende personen en kunnen negatieve ervaringen compenseren door positieve. Er is geen sprake van een korte, allesbepalende periode, maar juist van het stap-voor-stap opbouwen van een hechting door volwassenen die willen kijken en luisteren naar signalen van kinderen en er gepast op reageren.

Een voorbeeld: *Ieder kind is anders, sommige kinderen zoeken direct geborgenheid bij een pedagogisch medewerker, andere kinderen hebben eerst ruimte voor zichzelf nodig. Het een is niet beter dan het ander en de pedagogisch medewerkers passen zich aan in wat het kind vraagt.*

Vier-ogenprincipe

Wij geven op verschillende manier vorm aan het 'vierogenprincipe'². Een beroepskracht mag alleen in de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of mee te luisteren. In principe zijn bij Welschap altijd twee medewerkers in de groep. Bij de kinderdagverblijven wijken we hier alleen van af op basis van de bezetting, of op grond van de 3-uren afwijkingsregel; dit is aan het begin en eind van de dag (als er minder kinderen zijn) en tijdens de

¹ www.pedagogischkader.nl

² Ministeriële Regeling 'Het Vierogenprincipe'

middagpauze van onze medewerkers. Op welke tijden we afwijken van de bezetting is per locatie verschillend en staat daarom beschreven in de locatiewerkplannen.

Wij maken geen één-op-één-uitstapjes. Onze groepsruimtes zijn via ramen zichtbaar en tussendeuren zijn voorzien van glas of staan bij gebruik altijd open. Op deze manier zijn medewerkers altijd zichtbaar en hoorbaar voor anderen, ook als zij alleen in een ruimte aan het werk zijn.

2.2. Stimuleren in het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerker biedt spel en spelmateriaal aan dat past bij de ontwikkeling van het kind. Zij zorgt voor een omgeving die uitdaagt en stimuleert. Het kind krijgt de vrijheid om te spelen en te leren in een eigen tempo. De pedagogisch medewerker dringt geen activiteiten op; het prettig en plezierig bezig zijn staat voorop. Zij is zich bewust van de invloed die haar gedrag op kinderen heeft.

Een voorbeeld: *Als de jongere kinderen op bed liggen, doen we met de oudere kinderen spelletjes – bv. Loco of Memory. Het is dan fijn dat de pedagogisch medewerker rustig kan uitleggen en helpen en de jongere kinderen niet komen ‘storen’. Voor de wat oudere kinderen is dat een fijn momentje met elkaar waarin ze spelenderwijs veel leren.*

Stimuleren van de taalontwikkeling

De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie. Zij is zich bewust van haar verbale en non-verbale gedrag en stimuleert de taalontwikkeling door veel te benoemen en te verwoorden. Bovendien wordt er veel met de kinderen gepraat en worden de kinderen gestimuleerd zelf te praten. Al onze dagverblijven werken met het voor- en vroegschoolse educatie (VVE) programma Uk & Puk³.

Een voorbeeld: *Tijdens de tafelmomenten – bv. in de ochtend met fruit eten – is vaak ruimte voor een groepsgesprek. Dit sluit meestal aan bij het thema waar we op dat moment mee werken. De kinderen kunnen hun verhaal kwijt en de pedagogische medewerkers herhalen regelmatig de woorden die bij het thema horen. Ieder kind komt aan bod om wat te vertellen tijdens zo’n groepsgesprek, sommige kinderen vinden dat spannend; als ze zien dat andere kinderen het ook doen, durven ze vaak wel.*

Meertaligheid in de kinderopvang

Kinderen die geen Nederlandse woorden kennen, hebben vaker moeite met het wennen in de kinderopvang. Ze zijn in een nieuwe omgeving én zij begrijpen nog niet veel van de taal en wat de pedagogisch medewerker of andere kinderen zeggen. Door met pictogrammen, foto’s, gebaren en voorwerpen te werken, bieden we deze kinderen extra visuele ondersteuning.

We bieden een gevarieerd en goed aanbod in het Nederlands, de voertaal bij alle locaties van Welschap. Als het kind het Nederlands nog niet goed spreekt, is het voor het welbevinden van het kind belangrijk dat het de moedertaal wel mag gebruiken. Bijvoorbeeld in gesprek met de eigen ouders en, als het zo uitkomt, met kinderen in de groep.

Meertalige kinderen op de basisschool beheersen meestal het Nederlands al. We gaan ervan uit dat zij bij de BSO Nederlands spreken, zodat de communicatie met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen soepel verloopt.

In contact met anderstalige ouders spreken we, zo mogelijk, soms ook in de moedertaal om de communicatie zo optimaal mogelijk te maken en de vertrouwensband te versterken.

We adviseren ouders met hun kind in de thuistaal te blijven spreken, want de taal die je het beste spreekt, kan je ook het beste aanleren. Als een meertalig kind bij Welschap start, ontvangen ouders tijdens het kennismakingsgesprek bij de locatie een algemene flyer over meertaligheid.

Stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling

³ <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/taalachterstand/vraag-en-antwoord/wat-is-voorschoolse-en-vroegschoolse-educatie-vve.html>

De pedagogisch medewerker geeft de kinderen de gelegenheid hun motoriek te ontwikkelen door hen in eerste instantie zelf te laten ontdekken. Ze stimuleert door het kind dingen na te laten doen, door herhaling en door aanmoedigen. Afwisseling van activiteiten en het bieden van nieuwe uitdagingen zijn daarin belangrijke aspecten. De pedagogisch medewerker is bekend met de lichamelijke ontwikkeling van kinderen en weet in te schatten waar een kind aan toe is. Een veilige omgeving staat daarbij voorop. De speelruimten zijn ingericht op basis van leeftijd en mogelijkheden.

***Een voorbeeld:** De meeste kinderen vinden creatief bezig zijn leuk en meestal zijn creatieve activiteiten heel geschikt voor de ontwikkeling van de fijne motoriek. Kleuren is daar een goed voorbeeld van, lekker kliederen met verf of al wat verfijnder met een potlood. Ook de grove motoriek is volop in ontwikkeling bij de kinderen en bv. fietsen kan die stimuleren. Op het fietsenplein hebben we verschillende soorten fietsen, tractoren, driewielers en loopfietsen; passend en geschikt voor diverse leeftijden.*

Bewegen bij het kinderdagverblijf

Bewegen is de basis voor de ontwikkeling van kinderen

Bij het dagverblijf en thuis leren jonge kinderen alles via bewegen. Bewegen is de basis van hun ontwikkeling, omdat het ontdekken en ervaren van hun lichaam centraal staat. Voor jonge kinderen is spelen en in beweging zijn hetzelfde. Ze oefenen en herhalen een nieuwe vaardigheid net zo vaak totdat ze het kunnen. Zo leren kinderen het eerste jaar rollen, zitten, kruipen, staan en soms al lopen. Daarna rennen, klimmen en fietsen. Soms kost het leren wat frustratie. Meestal hebben ze er veel plezier in en zijn ze super trots als ze weer iets nieuws hebben geleerd.

Invloed op de hersenen

Met bewegen ontwikkelen kinderen naast motorische vaardigheden ook de cognitieve, muzikale en sociaal- emotionele vaardigheden. Alles wat jonge kinderen doen heeft effect op hun verdere ontwikkeling. Bijvoorbeeld rollen geeft hen het gevoel voor ruimte. Schommelspelletjes zijn goed voor hun ritmegevoel. En kruipen is essentieel voor het schrijven op school, doordat het de kruisverbinding maakt tussen de rechter- en de linkerhersen helft.

Buitenspelen

Kinderen hebben veel bewegingsvrijheid nodig. Het dagverblijf biedt kinderen veel mogelijkheden om binnen en buiten te bewegen en met elkaar te spelen. We stimuleren ze om op ontdekking te gaan en nieuwe dingen te proberen. Ook letten we op dat kinderen niet te lang achter elkaar zitten, in een wipstoel of tijdens het eten. We streven er naar om dagelijks (in weer en wind) naar buiten te gaan, zodat de kinderen lekker kunnen rennen, klimmen en fietsen. De kleinsten gaan mee in kinderwagens of op een kled als het weer het toelaat.

Bewegen met Puk

Bij het dagverblijf werken we met thema's rond Puk, een speels VVE-programma (Vroeg- en Voorschoolse Educatie) om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Bij de Puk-thema's besteden we in de activiteiten veel aandacht aan taal en ook bewegen komt aan bod. Door een tunnel kruipen, een toren bouwen, schommelen, kringspelletjes... alle verschillende bewegingen stimuleren de hersenen en daarmee ook de taal.

Bewegen is dus niet alleen leuk, het is ook belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen.

2.3. Stimuleren in het ontwikkelen van sociale competenties

Stimuleren van de sociaal/emotionele ontwikkeling

De pedagogisch medewerker neemt ieder kind en diens gevoelens serieus, waarbij ze zich verplaatst in de belevingswereld van het kind. Belangrijk hierbij is dat de ze emoties benoemt en dat zij met het kind een zodanige band opbouwt waardoor het zich veilig voelt in het uiten van emoties.

Een voorbeeld: *Afscheid nemen van papa of mama blijft soms lastig voor kinderen. Een duidelijk ritueel – met even samen met de pedagogisch medewerker zwaaien bij het raam en zeggen dat het kind best even verdrietig mag zijn dat papa of mama weg gaat – helpt vaak goed.*

Stimuleren van sociale vaardigheid

In het dagverblijf is ruimte voor het ontdekken en ontwikkelen van sociaal gedrag. Tijdens kring momenten wordt aandacht besteedt aan bijvoorbeeld op je beurt wachten en tijdens het spel leren kinderen te delen. Ook worden er voor de omgang met elkaar afspraken en regels gehanteerd, welke kinderen in veel gevallen nog moeten leren toepassen. In de groepssituatie gelden soms andere regels, normen en waarden dan in de thuissituatie. Het is belangrijk dat kinderen dit ervaren; omgang met anderen dan de ouders draagt bij aan een gezonde sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor veel dreumesen of peuters is het samen zijn in een (grote) groep een nieuwe, leerzame ervaring. 'Erbij horen', mee mogen doen, of niet en omgaan met conflicten zijn zaken die tijdens het spelen aan de orde komen. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen bij deze situaties, zodat zij leren hoe zij hiermee om kunnen gaan.

Een voorbeeld: *Speelgoed delen is voor Tom moeilijk. De pedagogisch medewerker begeleidt hem in het samen spelen met andere kinderen, door uit te leggen dat delen erbij hoort en voor te doen hoe je hierover afspraken kunt maken met elkaar.*

2.4. Begeleiden van de seksuele ontwikkeling

De pedagogisch medewerker creëert een open sfeer, waarin het kind grenzen krijgt aangereikt en zich veilig voelt. Bijvoorbeeld: je luistert wanneer een ander aangeeft niet verder te willen spelen en de kleding blijft aan. De pedagogisch medewerker laat kinderen in hun waarde en hanteert een respectvolle houding. Tegelijkertijd verwacht ze van de kinderen dat zij zich respectvol opstellen naar elkaar. Op vragen over het (eigen) lichaam of seksualiteit volgt een eerlijk antwoord. Dit antwoord is over het algemeen kort en duidelijk, waarbij de medewerker zich bewust is van de lading rond het onderwerp.

2.4. Kansen bieden om zich waarden en normen eigen te maken

Stimuleren en corrigeren

Bij het overdragen van normen en waarden geven we uitleg over het waarom van iets.

Wij geven het goede voorbeeld zoals: groeten bij binnenkomst en vertrek, naar elkaar luisteren en laten uitspreken, respectvol omgaan met elkaar en zorg dragen voor materialen en gebouw.

We leren kinderen dat ze mede verantwoordelijk zijn voor het speelgoed en de ruimte. Dat betekent dat je speelgoed opbergt als je iets anders gaat doen, maar ook dat je er voorzichtig mee omgaat en geen dingen stuk maakt. De kinderen worden gestimuleerd te helpen bij kleine klusjes (bijv. tafel dekken, afruimen). Gewelddadig spel keuren we af. We benoemen waarom dit niet leuk is en kijken we welke alternatieven er zijn.

Bij het dagverblijf is er veel aandacht voor basis omgangsvaardigheden, zoals op je beurt wachten, leren delen en voorzichtig omgaan met elkaar (niet slaan of bijten).

We ondersteunen kinderen in de omgang met elkaar als dat nodig is: bij verdriet of conflicten helpen we hun gevoel te verwoorden en bieden we handvatten om hier mee om te gaan.

Bij ruzie tussen kinderen hangt het moment waarop een pedagogisch medewerker bijspringt af van de leeftijd en mogelijkheden van het kind.

Een voorbeeld: *Kinderen die zich al goed kunnen verwoorden vragen we bijvoorbeeld: 'jullie willen allebei deze brandweerauto, hoe lossen we dat op?' We geven eventueel de suggestie: 'eerst jij daarna jij, is dat een goed idee?'*

3. Relatie met de ouders

We hechten veel waarde aan het contact met de ouders om tot een goede afstemming te komen. Dit doen we op verschillende manieren:

- Dagelijks contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers bij het ophalen/brengen.
- Digitale ouderportaal. Hier kunnen ouders foto's bekijken die bij de groep van hun kind gemaakt zijn, het schriftje lezen, berichten van medewerkers of de leidinggevende lezen en zelf ook berichten sturen en stukjes in het schriftje schrijven. Op het moment dat het de ouders uitkomt, kunnen zij lezen hoe hun kind het bij ons heeft gehad. Vaak al voor zij hun kind komen halen.
- Gestructureerde overlegmomenten aan ouders, bv. het jaargesprek rond de verjaardag van een kind.
- Gezamenlijke contactmomenten, bv. in de vorm van ouderavonden.
- Informele contactmomenten zoals het zomerbuffet en midwinterfeest per locatie.

Elke locatie heeft een oudercommissie bestaande uit ouders van de betreffende locatie. Zij behartigen de belangen van de ouders van de kinderen van die opvanglocatie. Zij hebben een afgevaardigde in de centrale oudercommissie die de locatie-overstijgende belangen van ouders behartigt. De oudercommissie bewaken en verbeteren de kwaliteit van de opvang door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de leidinggevende van de locatie of aan de directie van Welschap. De oudercommissies laten Welschap en de andere ouders weten wat zij doen.

4. Kinderen volgen in hun welbevinden en ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers zien de kinderen in hun groep wekelijks en kunnen de kinderen dus goed volgen in hun ontwikkeling. Alle kinderen worden gekoppeld aan een pedagogisch medewerker die daarmee de mentor van het kind is. De mentor is voor ouders het eerste aanspreekpunt, met name voor wat betreft bijzonderheden of zorgen. In het ouderportaal is te zien welke pedagogisch medewerker de mentor is van welk kind. De ouder hoort dit ook bij de kennismaking.

Eenmaal per jaar observeert de mentor elk kind aan de hand van een observatieformulier. Op die manier willen we het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen op een gestructureerde wijze evalueren. De observatie bespreekt de mentor in het jaarlijkse oudergesprek.

Wanneer een kind vier jaar wordt, neemt het afscheid van het dagverblijf en gaat het naar de basisschool en eventueel BSO. Dit is een grote stap die wij zo soepel mogelijk willen laten verlopen. Wij werken daarom samen met (veel) basisscholen en draagt de mentor, als de ouders hier toestemming voor geven, de gegevens van de observatie(s) graag over aan de school waar het kind naar toe gaat.

De ouders krijgen als het kind het dagverblijf verlaat een 4-jarige observatieformulier mee (ingevuld door de mentor) waar de scholen vaak om vragen. Het is de eigen keus van de ouders om dat te geven of niet.

Indien wenselijk maken we een afspraak voor een 'warme' overdracht. Dit betekent dat door middel van een gesprek tussen de pedagogisch medewerker (mentor), leerkracht van groep 1 en de ouders, stil wordt gestaan bij de ontwikkeling van het kind tot nu toe en de wijze van begeleiden die het beste bij dit kind past. Op die manier kan de start op de basisschool soepeler verlopen.

In de locatiewerkplannen staat beschreven met welke scholen de locatie in kwestie samenwerkt en op welke manier.

Als kinderen naast de basisschool ook een BSO gaan bezoeken, bestaat ook de mogelijkheid van een overdracht van dagverblijf naar BSO.

5. Omgaan met opvallend gedrag en problemen

Opvallend gedrag en problemen, van welke vorm of aard ook, bespreken we altijd met de ouders. De leidinggevende is hierbij betrokken. Het initiatief tot een gesprek kan zowel door de ouders als de leidinggevende worden genomen. Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen de situatie gelijkwaardig benaderen en hun ervaringen uitwisselen.

Wanneer blijkt dat een kind een meer gerichte begeleiding en ondersteuning vereist, bekijken we in overleg met de ouders welke mogelijkheden we kunnen bieden. We proberen daarbij zoveel mogelijk aan te sluiten bij de individuele behoeften van het kind. In overleg met de ouders zetten we een eventueel vervolgotraject uit. Het team van de groep/locatie heeft een adviserende rol en biedt ondersteuning bij het zoeken naar deskundige hulp. Welschap werkt daarbij volgens de richtlijnen van de 'Wijzer Samenwerken' Kennemerland.

Wij zullen nooit buiten medeweten van de ouders met derden over een kind spreken. Over een specifieke probleemsituatie winnen wij eventueel informatie in bij derden in, het betreffende kind zelf brengen wij daarbij niet ter sprake.

Welschap Kinderopvang werkt samen met Jeugdgezondheidszorg Kennemerland en Centrum voor Jeugd en Gezin.

6. Veiligheid en gezondheid

Wij bieden kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang. Hiervoor hebben wij beleid en protocollen op het gebied van:

- calamiteiten en bedrijfshulpverlening;
- meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld;
- (bijna) ongevallen en incidenten;
- ziekte en medisch handelen;
- hygiëne.

Elke opvanglocatie voert jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid & gezondheid uit. Daarin staat wat we doen om de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers te garanderen. Medewerkers kennen de inhoud hiervan en handelen hiernaar.

We hebben een voedingsbeleid. Naast aandacht voor bewegen, willen we daarmee bijdragen aan een gezonde en verantwoorde levenswijze van kinderen.

7. Borgen van kwaliteit

Om de pedagogisch kwaliteit en de veiligheid en gezondheid van de kinderen te borgen, werken we volgens de Wet IKK, de landelijke Kwaliteitseisen voor Kinderopvang.

Professionele medewerkers

Voor de opvang zetten wij professionele, gediplomeerde pedagogisch medewerkers in, die minimaal zijn opgeleid op MBO niveau. Zij krijgen op verschillende manieren ondersteuning bij het uitvoeren van hun werk. Dit gebeurt door de leidinggevende tijdens werk- en teamoverleg en door interne en externe deskundigen bij o.a. training en scholing.

Concreet is de ondersteuning, training en scholing gericht op veiligheid, op de ontwikkeling van kinderen en op het signaleren van problemen:

- BHV en Kinder-EHBO;
- training om te werken met de meldcode kindermishandeling;
- VVE trainingen (voor- en vroegschoolse educatie);
- samenwerken met logopediste, kindergysotherapeut en consultatiebureau (orthopedagoog);
- training of scholing die aansluit bij de actuele behoefte van een team of een individuele medewerker.

Inzet stagiaires (BOL en BBL)

Wij bieden mogelijkheden om voor een beroep in de kinderopvang te worden opgeleid. VMBO- en MBO leerlingen en HBO studenten kunnen zich bij ons oriënteren op het vak én we leiden hen op. In onze leeromgeving ligt de nadruk op het ontwikkelen en oefenen van vaardigheden, die in het beroep nodig zijn.

Van stagiaires verwachten wij dat zij:

- kinderen begeleiden, zowel in groepsverband als in individueel opzicht.
- activiteiten organiseren gericht op ontwikkeling
- zorg dragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen.
- zorg dragen voor een goed (periodiek) contact met ouders/verzorgers en informeren naar specifieke aandachtspunten (dagritme, voeding e.d.)
- met collega's afstemmen over de dagindeling en de verdeling van de werkzaamheden en mede zorg dragen voor een goede samenwerking en voor een goede overdracht.
- administratieve handelingen uitvoeren, voortkomend uit de dagelijkse werkzaamheden.
- licht huishoudelijke werkzaamheden verrichten in de groep en mede zorg dragen voor het beheer, de hygiëne en goede staat van de inventaris.

BBL-ers vallen na een inwerkperiode onder de formatie. Stagiaires vallen niet onder de formatie en staan dus niet zelfstandig op een groep. Wel kan een MBO- of HBO stagiair op basis van een arbeidscontract formatief worden ingezet bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens schoolvakanties van de stagiair. Daarbij geldt dat de stagiair nooit alleen op de groep staat, behalve tijdens de pauzes en dat een MBO student uitsluitend kan worden ingezet op de eigen locatie en niet tijdens het eerste leerjaar.

Stagiaires krijgen een stagebegeleider toegewezen die hen begeleidt in het dagelijks werk en periodiek begeleidingsgesprekken voert. Daarnaast is bij Welschap een praktijkopleider beschikbaar die op de achtergrond ondersteuning biedt en een deel van de examinering op zich neemt. Beleid en werkwijze voor het inzetten en begeleiden van stagiaires zijn vastgelegd in ons Stagebeleid en het Werkplan voor stages Kinderopvang.

N.B. Bij de kinderdagverblijven werken we niet met vrijwilligers.

Inspectie GGD

Jaarlijks voert de GGD onaangekondigd inspecties uit om te toetsen of de locaties voldoen aan de wettelijke eisen. Een onderdeel van de inspectie is of het pedagogisch beleid voldoet aan alle normen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en worden op onze website gepubliceerd. Bij tekortkomingen maakt de locatiemanager een verbeterplan.