



## Aanvullende bepalingen opvangpakket Kinderdagverblijf

### Aanvullende bepalingen en algemene voorwaarden

De aanvullende bepalingen hebben betrekking op de algemene voorwaarden die u terug kunt vinden op onze website: <http://www.welschapkinderopvang.nl/tarieven-en-voorwaarden>.

### Financiën

Uw maandelijkse bijdrage is gebaseerd op het totale aantal uren opvang op jaarbasis. Het opvangpakket wordt in 12 maandelijkse termijnen in rekening gebracht.

#### Betaling via automatische incasso

Uw betaling voor de opvang incasseren wij de 5<sup>e</sup> van de maand waarin de opvang wordt afgenomen. Indien Welschap Kinderopvang uw factuurbedrag niet heeft kunnen incasseren, krijgt u hiervan bericht met het verzoek de betaling handmatig te doen. Indien de termijn verstreken is, ontvangt u een herinnering. Mocht u dan de betaling niet voldoen, ontvangt u een aanmaning. Blijft uw betaling dan alsnog uit dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

#### Handmatige betaling

Voor klanten die handmatig betalen hanteren wij een betalingstermijn van 2 weken. Indien de termijn verstreken is, ontvangt u een herinnering. Mocht u dan de betaling niet voldoen, ontvangt u een aanmaning. Blijft uw betaling dan alsnog uit dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, verhoogd met verschuldigde rente en incassokosten.

De opvang wordt beëindigd indien uw betalingsachterstand is opgelopen tot 2 maanden. U dient vanaf de datum van beëindiging nog één maand te betalen i.v.m. de geldende opzegtermijn. Als de plaatsing is beëindigd kunt u na betaling van het volledig openstaande bedrag alsnog opvang afnemen, afhankelijk van de plaatsingsmogelijkheden bij de locatie.

Onze tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast en worden in november voorafgaand aan het nieuwe jaar gepubliceerd. U ontvangt uiterlijk 28 februari na afloop van het jaar een jaaropgave van de afgenomen uren (inclusief extra afgenomen uren). U kunt de jaaropgave gebruiken om uw kinderopvangtoeslag van het afgelopen jaar aan te passen, indien nodig.

### Opzeggen

Voor het opzeggen van de opvangovereenkomst of een gedeelte daarvan geldt een opzegtermijn van 1 maand. U kunt op ieder moment opzeggen. Indien u de opvangovereenkomst annuleert binnen 1 maand voor de ingangsdatum van de opvang hiervan gaat u akkoord met de betaling van de opvangkosten voor 1 maand zoals vastgelegd in de overeenkomst, tot een maximum van € 300,-. U kunt gebruik maken van het [formulier opzeggen opvang](#) via het ouderportaal.

### Wijzigen overeenkomst

Indien u wijzigingen wilt aanvragen in de opvangovereenkomst, maakt u dan gebruik van het [formulier aanvraag wijzigen opvang](#) via het ouderportaal.

### Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn gesloten op officiële feestdagen en in de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw. De officiële feestdagen zijn verrekend in het uurtarief. Voor deze feestdagen vindt dus geen restitutie plaats en kan geen ruildag ingezet worden.

### Ruildagen

Het incidenteel ruilen van dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Officiële feestdagen zijn uitgesloten van deze regeling.

Ruildagen kunt u vooraf of achteraf inzetten, mits de termijn tussen de 2 dagen niet meer dan 14 dagen bedraagt. Ruilen kan alleen voor soortgelijke dagen: halve dagen tegen halve dagen, hele dagen tegen hele dagen. Het opsparen van dagdelen of splitsen van hele dagen is niet mogelijk. Ruildagen worden niet in rekening gebracht.

Ruildagen vraagt u bij voorkeur vooraf via het Ouderportaal aan. U krijgt zo snel mogelijk uitsluitsel over uw aanvraag.

### **Extra dagen**

Het aanvragen van extra dagen is een service die Welschap Kinderopvang u biedt onder voorbehoud. Het is een service die afhankelijk is van de bezetting op de groep en ter beoordeling is aan de locatie. Extra dagen vraagt u bij voorkeur aan via het Ouderportaal. De aanvraag kan tot 24 uur voorafgaand aan de dag geannuleerd worden, anders wordt de extra dag in rekening gebracht. Extra dagen brengen wij achteraf in rekening. De extra uren die u afneemt nemen wij op in de jaaropgave die u ontvangt voor het vaststellen van uw kinderopvangtoeslag.