



Kinderdagverblijven

Praktische informatie

Openingstijden

Onze kinderdagverblijven zijn op werkdagen geopend van 7.30 tot 18.00. Kinderdagverblijf de Waterval biedt opvang vanaf 6.45 uur. Wij zijn gesloten op nationale feestdagen en de week tussen kerst en nieuwjaarsdag.

Brengen, ophalen en afmelden

U kunt uw kind 's morgens brengen van 7.30 tot 9.00 uur en 's middags weer ophalen vanaf 16.00 tot uiterlijk 18.00 uur. Als u vroege opvang afneemt bij de Waterval is het brengen vanaf 6.45 uur.

Houdt u er rekening mee dat bij het ophalen vlak voor sluitingstijd weinig tijd overblijft voor de overdracht.

Wanneer iemand anders uw kind komt halen, informeert u dan vooraf de pedagogisch medewerker(s). Als bij ons niet bekend is dat er iemand anders komt dan u, dan geven we uw kind niet mee.

Als uw kind wegens ziekte of andere reden niet naar de opvang kan komen, meldt het dan af bij de locatie.

Wennen

Wij adviseren om uw kind te laten wennen in de eerste week dat u de opvang afneemt. De assistent leidinggevende of pedagogisch medewerker van de groep van uw kind spreekt de wenperiode met u af. Als uw kind 3 maanden bij het dagverblijf is, ontvangt u een evaluatieformulier. Graag horen we dan wat er goed ging en wat volgens u anders of beter kan. Eventueel hebben we hierover met u een gesprek.

Dagen ruilen of extra opvang

Het is mogelijk om een dag te ruilen of extra opvang af te nemen buiten uw vaste dagen. Aan de hand van de samenstelling van de groep en het aantal kinderen op een dag bekijken we of een plek beschikbaar is. De aanvraag kunt u doen via het ouderportaal en is altijd in overleg met de groepsleiding.

Verzorging, voeding, kleding

Het kinderdagverblijf verzorgt de voeding tijdens de opvang: broodmaaltijd, drinken, fruit en tussendoortjes. Om bij te dragen aan een gezonde levenswijze, hebben wij een voedingsbeleid (zie elders op de website). Het dagverblijf zorgt ook voor luiers, handdoeken, babydoekjes e.d.

Wij maken gebruik van wegwerpluiers. Als u een ander merk luiers wilt gebruiken, kunt u deze meebrengen. Het is handig als uw kind reservekleding heeft bij de opvang.

Buikligging

De pedagogische medewerkers mogen kinderen onder 1 jaar nooit op de buik laten slapen, tenzij op medisch advies of uitdrukkelijk verzoek van de ouders. Wij vragen ouders hiervoor schriftelijke toestemming.

Verjaardag en traktaties

Wanneer uw kind jarig is, mag dat op het dagverblijf gevierd worden. U kunt dat in overleg met de pedagogische medewerkers van de groep afspreken. Als uw kind trakteert, is ons verzoek: houd het gezond en simpel. In ons voedingsbeleid vindt u tips.

Ziekte en medicijnen

Wij hebben geen mogelijkheden om zieke kinderen op te vangen. Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, dan nemen wij contact met u op met het verzoek het kind op te (laten) halen.

Het toedienen van medicijnen aan kinderen doen wij alleen als er uitdrukkelijk toestemming is via de Verklaring Medicijnverstrekking. Die kunt u downloaden van de website www.welschapkinderopvang.nl.

Ons ziektebeleid is daar ook te vinden.

Informatie over uw kind

Voor een goede zorg voor uw kind is een goed contact tussen de ouders en de pedagogische medewerkers van groot belang. Naast het dagelijks contact bij het brengen en halen, bieden we u een voortgangsgesprek aan over uw kind met de mentor van de groep. Vóór het gesprek krijgt u van ons schriftelijke informatie over uw kind en een vragenformulier om uw mening te geven.

Als uw kind naar een andere groep gaat of het dagverblijf verlaat, hebben wij een overgangsgesprek of afscheidsgesprek met u.

Als er om bepaalde redenen bij u of de pedagogische medewerker behoefte is aan een gesprek met elkaar op een ander moment, dan regelen we dit natuurlijk.

Wanneer uw kind naar de basisschool gaat, staat het gesprek in het teken van het formulier *Peuters naar de Basisschool*. Wij adviseren u om dit formulier over te dragen aan de leerkracht van het kind.

Afscheid van het dagverblijf

Op het dagverblijf staan we stil bij het vertrek van uw kind, ook als het om een andere reden is dan het bereiken van de vierjarige leeftijd. We organiseren een afscheidsfeestje, waarbij u van harte welkom bent.

Codeslot en hek

De deur van het kinderdagverblijf is voorzien van een code slot. Ouders ontvangen een persoonlijke code, om daarmee zelf de deur van de locatie te kunnen openen. Vanwege de veiligheid vragen wij zorgvuldig met de code om te gaan. De leidinggevende van de locatie informeert u als de code gewijzigd wordt. Om te voorkomen dat kinderen in een onbewaakt ogenblik naar buiten lopen, vragen we u om het hek en de toegangsdeur tot het dagverblijf altijd te sluiten. Alle andere bezoekers van het dagverblijf moeten aanbellen.

Verantwoordelijkheid voor kind als u zelf aanwezig bent

Om misverstanden te voorkomen geldt: zodra u en uw kind samen op het dagverblijf zijn, draagt u de verantwoordelijkheid. Dit geldt ook voor andere kinderen die met u meekomen bij het ophalen of brengen.

Huisregels: kinderwagens/maxi-cosi's, speelgoed, roken, huisdieren, tassen

Bij onze dagverblijven is geen ruimte voor kinderwagens en in beperkte mate voor maxi-cosi's. Speelgoed van thuis kan zoekraken of stukgaan, Welschap is niet verantwoordelijk voor schade of verlies. Bij onze locaties mag zowel binnen als op het speelplein niet gerookt worden. Het meenemen van huisdieren in onze gebouwen is niet toegestaan. Kinderen zijn nieuwsgierig, let daarom op uw tas als u deze even niet bij u draagt.

Ouderportaal en Nieuwsbrief

Welschap Kinderopvang werkt met een (besloten) ouderportaal om individuele en/of groepsinformatie met u te delen. In het ouderportaal kunt u foto's bekijken en berichten en notities lezen over de opvang van uw kind. U kunt op de berichten reageren en zelf ook berichten aan ons schrijven en op eenvoudige wijze een verzoek bij ons indienen, bv. voor een extra dag of ruilen. De nieuwsbrieven van de opvanglocatie van uw kind, versturen wij ook via het ouderportaal.

Adres-, email-, telefoonwijziging

Bij wijziging van uw adres, e-mailadres en/of telefoonnummer, vragen wij u om ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kunt u doen op de website www.welschapkinderopvang.nl via 'inloggen voor ouders' (bovenaan).

Privacy

Wij behandelen en bewaren de persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen conform wet- en regelgeving. Als ouder/verzorger heeft u recht op inzage in deze gegevens. Wij maken regelmatig foto's tijdens de opvang en vragen ouders bij de intake toestemming voor het delen ervan met andere ouders en/of voor het gebruik ervan voor PR doeleinden. Als ouder/verzorger kunt u in de groep foto's maken van uw jarige kind; filmpjes maken staan wij niet toe.

Oudercommissie

Bij alle kinderdagverblijven vertegenwoordigt een lokale oudercommissie de ouders. Naast het meedenken en adviseren aan de leidinggevende van de locatie, kan de oudercommissie in samenwerking met de medewerkers activiteiten organiseren, bv. midwinterfeest, zomerbuffet, ouderavond. Elke lokale oudercommissie heeft een afgevaardigde in de centrale oudercommissie, die adviseert aan de directie van Welschap Kinderopvang over algemene zaken en tarieven.

Veiligheid & Gezondheid

Wij hechten belang aan veilige locaties met een gezond klimaat en hebben daar voortdurend aandacht voor.

Suggesties of klachten

Welschap heeft een regeling suggesties en klachten. U vindt die op onze website.

Locatiewerkplan

Voor specifieke informatie over de opvanglocatie van uw kind, verwijzen wij naar het locatiewerkplan.

Veel informatie kunt u ook (terug)vinden op onze website: www.welschapkinderopvang.nl